

Số: 737/KH-SYT

Đồng Nai, ngày 27 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH
Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động
của ngành Y tế tỉnh Đồng Nai năm 2021

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ ỨNG DỤNG CNTT NĂM 2020

1. Ứng dụng CNTT tại Sở Y tế

- Thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 với 31 thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Đồng Nai và mức độ 4 với 05 thủ tục hành chính trên Hệ thống dịch vụ công trực tuyến Quản lý trang thiết bị y tế của Bộ Y tế. Kết quả đạt được:

+ 560 hồ sơ thực hiện mức độ 3 bao gồm các lĩnh vực: Khám bệnh chữa bệnh: 368 hồ sơ; Dược phẩm: 109 hồ sơ; Mỹ phẩm: 08 hồ sơ; An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng: 75 hồ sơ.

+ 67 hồ sơ thực hiện mức độ 4.

- Quản lý, điều hành văn bản điện tử bằng phần mềm I-Office tại Sở Y tế, các đơn vị trực thuộc và 171 trạm Y tế xã, phường, thị trấn. Trên cơ sở đó, thực hiện trao đổi văn bản điện tử với các sở, ngành, UBND tỉnh với tổng số văn bản điện tử là 19.795 trên tổng số văn bản giấy là 19.894, đạt tỷ lệ 99,5%.

- 100% cán bộ công chức sử dụng phần mềm I-Office, kết hợp ứng dụng chữ ký số, chứng thư số trong quản lý, điều hành văn bản điện tử theo chỉ đạo của UBND tỉnh. Đang vận hành thử nghiệm nâng cấp phiên bản I-Office Plus để tiếp tục thực hiện đúng các quy trình quản lý và vận hành văn bản điện tử.

- Thực hiện thường xuyên Hệ thống quản lý ngành Nội vụ tại Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc.

- Tiếp tục vận hành phần mềm Tài chính Kế toán tại Sở Y tế và hệ thống Báo cáo thống kê của Bộ Y tế tại Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc.

- Phối hợp với các sở, ngành có liên quan thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa qua việc kết nối số liệu giữa phần mềm Quản lý cấp phép của Sở Y tế với phần mềm Egov của UBND tỉnh.

- Thực hiện công tác chỉ đạo, điều hành các đơn vị trực thuộc, cung cấp đầy đủ thông tin phục vụ các tổ chức và cá nhân qua Cổng thông tin Y tế Đồng Nai với 03 tiêu chí: Kịp thời, đầy đủ và thuận tiện trong truy cập, khai thác thông tin.

- Tổ chức tập huấn và thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các đơn vị trực thuộc, các cơ sở hành nghề khám bệnh, chữa bệnh ngoài công lập thực hiện việc cập nhật thông tin hành nghề trên Hệ thống quản lý quốc gia về đăng ký, cấp phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh của Bộ Y tế.

2. Ứng dụng CNTT tại các đơn vị trực thuộc

- Tiếp tục vận hành hệ thống quản lý bệnh viện eHospital (HIS) tại 06 bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh, 03 bệnh viện đa khoa khu vực và 08 Trung tâm Y tế có giường bệnh; hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân (EHR) cho 170 trạm Y tế xã, phường, thị trấn; hệ thống Bệnh án điện tử (EMR) cho Bệnh viện đa khoa khu vực Long Khánh.

- Phối hợp với VNPT Đồng Nai triển khai ứng dụng khai báo y tế toàn dân và hệ thống quản lý thông tin Covid-19 từ đầu năm 2020.

- Triển khai hệ thống quản lý thông tin trạm y tế cho 170 trạm y tế xã, phường, thị trấn trên cơ sở tích hợp các phần mềm riêng lẻ đang sử dụng tại tuyến y tế cơ sở thành một phần mềm duy nhất.

- Phối hợp với Viettel Đồng Nai cung cấp thiết bị hỗ trợ kết nối hội chẩn, tư vấn khám chữa bệnh từ xa cho 03 trung tâm y tế: Tân Phú, Cẩm Mỹ và Vĩnh Cửu, chuẩn bị cho việc triển khai Đề án “Khám, chữa bệnh từ xa” theo chỉ đạo của Bộ Y tế.

- Triển khai hệ thống tự động đăng ký thông minh và kết nối ngân hàng để thanh toán trực tuyến, cầu truyền hình hội chẩn tư vấn khám chữa bệnh từ xa tại Bệnh viện đa khoa Đồng Nai.

- Thực hiện ứng dụng Chứng thư số các văn bản điện tử theo quy định từ các đơn vị trực thuộc gửi về Sở Y tế qua phần mềm I-Office, kết hợp thực hiện việc gửi/nhận văn bản điện tử từ các Trung tâm Y tế tuyến huyện, thị xã, thành phố đến các trạm Y tế và ngược lại nhằm đồng bộ một ứng dụng quản lý, điều hành văn bản điện tử trong ngành Y tế Đồng Nai.

3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Tiếp tục triển khai ứng dụng Kết nối mạng các cơ sở cung ứng thuốc (PMS) trong năm 2020 (1.764 quầy thuốc; 730 nhà thuốc), thực hiện quản lý hiệu quả việc kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn của các cơ sở kinh doanh dược trên địa bàn tỉnh. Duy trì ứng dụng Mạng Y tế cộng đồng - Medcomm.

- Phối hợp với Tổng đài 1022 trên Công tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân kịp thời thực hiện giải đáp những thắc mắc, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngành Y tế.

- Tại các đơn vị có trang thông tin điện tử cung cấp, cập nhật đầy đủ thông tin đến cho người dân theo quy định của Bộ Y tế; có hệ thống xếp hàng tự động, âm thanh đèn Led hiển thị thông tin phục vụ trong công tác khám chữa bệnh cho nhân dân.

- Triển khai ứng dụng tin nhắn SMS để đặt lịch hẹn tiêm chủng cho trẻ, đăng ký trước lịch khám chữa bệnh qua tổng đài (Trung tâm Y tế thành phố Biên Hòa, Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai).

- Ngoài ra một số đơn vị trong ngành còn sử dụng những ứng dụng mạng xã hội như Zalo, Facebook để tương tác và truyền tải những thông điệp về phòng chống dịch bệnh, những kiến thức y khoa để hỗ trợ người dân trong công việc và cuộc sống hàng ngày.

II. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH NĂM 2021

- Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 09/3/2020 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030; Nghị quyết của Chính phủ về xây dựng, phát triển Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng năm 2030 (nếu đã được ban hành);

- Quyết định số 2323/BTTTT-THH ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0; Kiến trúc Chính phủ điện tử/Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh;

- Kế hoạch số 7600/KH-UBND ngày 03/7/2020 của UBND tỉnh về triển khai Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, Quyết định số 3529/QĐ-UBND ngày 29/9/2020 của UBND tỉnh ban hành Khung Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đồng Nai, phiên bản 2.0;

- Quyết định số 6085/QĐ-BYT ngày 30/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Kiến trúc Chính phủ điện tử Bộ Y tế phiên bản 2.0;

- Quyết định số Quyết định số 6111/QĐ-BYT ngày 29/12/2017 phê duyệt Đề án triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại Trạm y tế xã, phường giai đoạn 2018-2020 nhằm triển khai Nghị quyết số 20-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới;

- Quyết định số 4888/QĐ-BYT ngày 18/10/2019 phê duyệt đề án ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin y tế thông minh giai đoạn 2019-2025 nhằm thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4.

- Kế hoạch số 599/KH-UBND ngày 18/01/2021 ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2021-2020.

III. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Ứng dụng CNTT, phát triển Chính phủ số và bảo đảm an toàn thông tin mạng đặt trọng tâm vào Chuyển đổi số trong y tế góp phần xây dựng hệ thống y tế Việt Nam hiện đại, chất lượng, công bằng, hiệu quả, hỗ trợ người dân dễ dàng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ y tế hiệu quả.

- Tiếp tục hoàn chỉnh và triển khai rộng hệ thống thông tin y tế của ngành Y tế Đồng Nai, phục vụ tốt công tác điều hành, quản lý ngành, công tác điều trị bệnh và phòng chống dịch bệnh nhằm nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe nhân dân, hướng tới mô hình Ngành Y tế thông minh trên nền tảng công nghệ 4.0.

- Các đơn vị y tế trong tỉnh nâng cao hiệu quả hoạt động trong quản lý, điều trị bệnh và phòng bệnh dựa trên các lợi ích thiết thực mà công nghệ thông tin mang lại.

- Cán bộ y tế được nâng cao trình độ về công nghệ thông tin và ứng dụng công nghệ thông tin ở nhiều mức độ khác nhau vào các hoạt động của ngành.

2. Mục tiêu cụ thể

- Sở Y tế được trang bị đầy đủ các phần mềm phục vụ nghiệp vụ quản lý ngành Y tế tỉnh, được trang bị hạ tầng CNTT tiên tiến, đủ năng lực làm đầu mối tiếp nhận, trung chuyển và lưu trữ thông tin, dữ liệu từ các đơn vị thuộc mạng lưới y tế trong tỉnh chuyển về.

- Các bệnh viện, các trung tâm y tế các huyện và thành phố, các phòng khám đa khoa khu vực được trang bị hệ thống phần mềm quản lý hiệu quả, trao đổi thông tin với nhau và báo cáo về Sở Y tế.

- Các trạm y tế xã, phường, thị trấn được trang bị phần mềm phục vụ các công việc hàng ngày, quản lý tốt các chương trình phòng bệnh và kiểm soát tốt tình hình dịch bệnh, kết nối vào mạng lưới cơ sở dữ liệu y tế điện tử của tỉnh.

- Xây dựng được trung tâm dữ liệu y tế toàn tỉnh (data center) và hệ thống khai thác số liệu phục vụ điều hành, quản lý hiệu quả.

- Người dân là đối tượng trung tâm của toàn hệ thống y tế, được hưởng tối đa các tiện ích mà CNTT mang lại, được phòng bệnh, khám chữa bệnh hiệu quả hơn, tiết kiệm hơn nhờ vào hồ sơ y tế được tập hợp từ các đơn vị, kết quả khám chữa bệnh tuyến dưới được chuyển lên tuyến trên, tái sử dụng.

IV. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Ứng dụng CNTT tại Sở Y tế

- Thường xuyên kiểm tra và chỉ đạo các đơn vị trong việc kết xuất đầu ra dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh yêu cầu thanh toán BHYT lên Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin Giám định BHYT và Cổng dữ liệu Y tế của Bộ Y tế.

- Thực hiện hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 với 31 thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Đồng Nai và mức độ 4 với 05 thủ tục hành chính trên Hệ thống dịch vụ công trực tuyến Quản lý trang thiết bị y tế của Bộ Y tế. Trên cơ sở đó nâng cao số lượng thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện thủ tục hành chính ngành Y tế.

- Tiếp tục trao đổi văn bản điện tử theo chỉ đạo của UBND tỉnh đạt tỷ lệ 100%; khai thác hiệu quả và bảo đảm an toàn thông tin đường truyền mạng số liệu chuyên dùng để duy trì, đồng thời triển khai mới các ứng dụng chuyên ngành.

- Tăng cường ứng dụng thư điện tử Đồng Nai @dongnai.gov.vn phục vụ trao đổi thông tin qua mạng máy tính, tăng tỷ lệ văn bản, tài liệu được trao đổi qua thư điện tử Đồng Nai.

- Nâng cao hoạt động quản lý, điều hành văn bản điện tử bằng phần mềm Quản lý văn bản tại Sở Y tế, các đơn vị trực thuộc và 170 trạm Y tế xã, phường, thị trấn, kết hợp với Hệ thống quản lý điều hành văn bản V-Office thực hiện trao đổi văn bản điện tử giữa Sở Y tế và Bộ Y tế ngày một hiệu quả.

- Tiếp tục thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử thay cho văn bản giấy với UBND tỉnh và các sở, ban, ngành đạt tỷ lệ 100% kết hợp với ứng dụng chữ ký số tại Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc.

- Tiếp tục thực hiện công tác chỉ đạo, điều hành các đơn vị trực thuộc và cung cấp đầy đủ thông tin phục vụ các tổ chức, cá nhân qua Cổng thông tin Y tế Đồng Nai.

- Thường xuyên kiểm tra và đôn đốc các đơn vị trực thuộc, các cơ sở hành nghề khám bệnh, chữa bệnh ngoài công lập thực hiện việc cập nhật thông tin hành nghề trên Hệ thống quản lý quốc gia về đăng ký, cấp phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh của Bộ Y tế.

- Phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện hiệu quả Hệ thống quản lý ngành Nội vụ tại Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành có liên quan thực hiện cơ chế một cửa hiện đại; duy trì kết nối số liệu giữa phần mềm Quản lý cấp phép của Sở Y tế với phần mềm Egov của UBND tỉnh.

- Thường xuyên xây dựng các quy định, quy chế nội bộ của cơ quan trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý, điều hành.

2. Ứng dụng CNTT tại các đơn vị trực thuộc

- Trên cơ sở hệ thống quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân đã triển khai, kết hợp số liệu hồ sơ sức khỏe cá nhân trong toàn tỉnh với các số liệu khám chữa bệnh, tiêm chủng... tiếp tục duy trì việc cập nhật thông tin thường xuyên trên hệ thống, phục vụ công tác chăm sóc sức khỏe toàn dân.

- Đề xuất chủ trương và xây dựng kế hoạch triển khai Bệnh án điện tử cho 03 đơn vị: Bệnh viện đa khoa Đồng Nai, Bệnh viện đa khoa Thống Nhất, Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan xây dựng phương án triển khai ứng dụng tích hợp tích hợp dữ liệu từ các đơn vị về Sở Y tế và đầu tư trang thiết bị, hạ tầng CNTT xây dựng trung tâm điều hành tại Sở Y tế, hướng tới mô hình Ngành Y tế thông minh trên nền tảng công nghệ 4.0.

- Triển khai chính thức Hệ thống thông tin quản lý trạm y tế tại 170 trạm y tế xã, phường, thị trấn.

- Xây dựng kế hoạch triển khai hệ thống phòng họp trực tuyến với các đơn vị trực thuộc ngành.

- Tiếp tục duy trì ứng dụng chứng thư số, chữ ký số trên các văn bản điện tử theo quy định giữa các đơn vị trực thuộc và Sở Y tế qua phần mềm quản lý văn

bản, kết hợp thực hiện việc gửi/nhận văn bản điện tử từ các Trung tâm Y tế tuyến huyện, thành phố đến các trạm y tế và ngược lại, nâng cao tính đồng bộ trong ứng dụng quản lý, điều hành văn bản điện tử của ngành Y tế Đồng Nai.

3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Tiếp tục cung cấp tài khoản kết nối mạng các cơ sở cung ứng thuốc cho các cơ sở kinh doanh dược trên địa bàn tỉnh.

- Duy trì hoạt động và triển khai mở rộng phạm vi quản lý trên ứng dụng Mạng Y tế cộng đồng - Medcomm.

- Tiếp tục phối hợp với Tổng đài 1022 trên Cổng tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân kịp thời thực hiện giải đáp những thắc mắc, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngành Y tế.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế

a) Văn phòng Sở

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở Y tế triển khai hiệu quả các ứng dụng CNTT tại các đơn vị trực thuộc, các ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Chịu trách nhiệm trong việc triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đề thực hiện ngày một hoàn thiện hơn công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại.

- Theo dõi kiểm tra các đơn vị về việc kết xuất đầu ra dữ liệu lên Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin Giám định BHYT và Cổng dữ liệu Y tế của Bộ Y tế.

- Bảo đảm hiệu quả hoạt động quản lý văn bản điện tử tại Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc. Duy trì thực hiện gửi/nhận văn bản điện tử trên Hệ thống quản lý điều hành văn bản V-Office của Bộ Y tế. Kiểm tra và đôn đốc các đơn vị trong việc thực hiện chữ ký số, chứng thư số.

- Duy trì thực hiện việc cung cấp thông tin trên Cổng thông tin Y tế Đồng Nai, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên nâng cao hiệu quả Cổng thông tin Y tế Đồng Nai nhằm phục vụ công tác điều hành và truyền thông ngày một hiện đại và hiệu quả.

- Xây dựng và triển khai thực hiện các quy định, quy chế về ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp tục thực hiện trao đổi văn bản điện tử trong nội bộ cơ quan và với các sở, ban, ngành.

- Bảo đảm hoạt động liên tục của hệ thống mạng nội bộ, cơ sở dữ liệu dùng chung và các ứng dụng tại Sở Y tế.

- Triển khai các ứng dụng CNTT tại Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Bộ Y tế.

- Thực hiện các báo cáo định kỳ và đột xuất về ứng dụng công nghệ thông tin đúng thời hạn.

b) Thanh tra Sở, các phòng chuyên môn

- Phối hợp với Văn phòng Sở trong quá trình triển khai thực hiện các ứng dụng CNTT tại Sở Y tế.

- Căn cứ nội dung các ứng dụng CNTT trong lĩnh vực phụ trách, chủ trì xây dựng các kế hoạch, kinh phí, nhân sự, lộ trình triển khai, nhất là các ứng dụng CNTT tại các đơn vị trực thuộc, các ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Các đơn vị trực thuộc

- Tiếp tục thực hiện công tác điều tra thông tin sức khỏe và nhập liệu vào phần mềm quản lý hồ sơ sức khỏe cá nhân đối với người dân chưa tham gia BHYT, đồng thời duy trì việc cập nhật thông tin khám chữa bệnh của người dân thường xuyên trên hệ thống, phục vụ công tác chăm sóc sức khỏe toàn dân.

- Bảo đảm vận hành hệ thống quản lý thông tin bệnh viện (HIS), thường xuyên kiểm tra, rà soát, trang bị về hạ tầng phần cứng, hệ thống mạng nội bộ, bảo đảm đáp ứng nhu cầu vận hành lâu dài của phần mềm.

- Đề xuất trang bị hệ thống lưu trữ dữ liệu dự phòng và các thiết bị bảo đảm an toàn dữ liệu: Hệ thống chống sét, hệ thống phòng chống cháy, nổ cho máy chủ, tường lửa (Firewall), bản quyền phần mềm chống virus...

- Theo dõi, kiểm tra và báo cáo kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai Hệ thống thông tin quản lý trạm y tế tại 170 trạm y tế xã, phường, thị trấn.

- Đối với 03 đơn vị dự kiến triển khai Bệnh án điện tử trong năm 2021: Chuẩn bị nhân sự cho việc phối hợp, hỗ trợ với đơn vị thi công triển khai Bệnh án điện tử, kết nối liên thông dữ liệu từ các ứng dụng đang hoạt động tại đơn vị: LIS, PACS, HIS...

- Thực hiện các ứng dụng CNTT khác theo chỉ đạo của Sở Y tế.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của ngành Y tế tỉnh Đồng Nai năm 2021./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Các phòng chuyên môn, Thanh tra Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Website Sở Y tế;
- Lưu VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Quang Trung